



PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN, SUSCRITA POR EL DIPUTADO ROYFID TORRES GONZÁLEZ INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DE MOVIMIENTO CIUDADANO.

El suscrito, **Diputado Royfid Torres González** integrante del Grupo Parlamentario de Movimiento Ciudadano, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 122, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 29 y 30 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 1, 10, 13, 21, 54, 56, tercer párrafo de la Ley Orgánica del Congreso de la Ciudad de México; 1, 2 fracción XXXVIII, 79 fracción IX, 94 fracción IV, 99 fracción II, 100 y 101 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, someto a la consideración del Pleno, la siguiente **PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR, UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN**, al tenor de la siguiente:

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

A efecto de dar debido cumplimiento a lo expuesto en el artículo 100 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, se exponen puntualmente los siguientes elementos:

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



I. ANTECEDENTES

1. Con fecha 31 de enero de 2025 se instaló el Gabinete de Búsqueda de Personas Desaparecidas de la Ciudad de México, integrado por la persona titular de la Jefatura de Gobierno, las Secretarías de Gobierno y Seguridad Ciudadana local, la Fiscalía General de Justicia local, la Comisión de Derechos Humanos local, el Poder Judicial capitalino y organizaciones y colectivos civiles¹, con la finalidad de dar cumplimiento a los siguientes objetivos:

- a) Lograr mejores procesos de búsqueda de personas desaparecidas, tanto de las desapariciones recientes como las denominadas de larga data.
- b) Tener mejor coordinación entre todas las áreas de gobierno, colectivos de personas desaparecidas, especialistas y organizaciones civiles.
- c) Lograr estrategias efectivas para prevenir la desaparición de personas en la Ciudad de México.

En este sentido, la instalación del Gabinete representó la primera acción en materia de desapariciones implementada por la actual administración, enfocándose en la coordinación interinstitucional para hacer efectivo el derecho de todas las personas a ser buscadas y a no ser olvidadas.²

2. Con fecha 28 de abril de 2025 la persona titular de la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, Licenciada Clara Marina Brugada Molina, presentó el *Plan Integral*

¹ Clara Brugada Molina. [Youtube] *Instalación del Gabinete de Personas Desaparecidas*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.youtube.com/watch?v=uaChWcAUQJU>»

² El Financiero. *Se instala en CDMX gabinete de búsqueda de personas desaparecidas*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.elfinanciero.com.mx/cdmx/2025/01/31/se-instala-en-la-cdmx-gabinete-de-busqueda-de-personas-desaparecidas/>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



de 20 puntos para la *Búsqueda y Localización de Personas 2025-2030*³, en el que se encuentran inmersas diversas acciones en la materia.⁴

En este acto, la persona titular de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México, Bertha María Alcalde Luján, señaló que la estrategia se compone de tres apartados, siendo los siguientes:

- a) "Todas y todos buscamos y localizamos", que incluye la búsqueda de personas, el acompañamiento a familias, la coordinación interinstitucional —metropolitana y nacional—; el fortalecimiento de la búsqueda inmediata; el impulso de modelos de búsqueda individualizada y la creación de modelos de búsqueda generalizada y por patrones.
- b) "Inversión de recursos y fortalecimiento institucional", que aborda la inversión de recursos, el fortalecimiento institucional y el equipamiento tecnológico para las tareas de búsqueda.
- c) "Prevención de desapariciones y combate a la impunidad" que incluye acciones para prevenir y sancionar estos delitos.

Por su parte, las personas representantes de las organizaciones civiles y otros colectivos reconocieron la voluntad política de implementar estas acciones y

³ Jefatura de Gobierno. (2025). *La Jefa de Gobierno Clara Brugada Presenta Plan Integral de 20 Puntos para la Búsqueda y Localización de personas desaparecidas en la Ciudad de México*. Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/la-jefa-de-gobierno-clara-brugada-presenta-plan-integral-de-20-puntos-para-la-busqueda-y-localizacion-de-personas-desaparecidas-en-la-ciudad-de-mexico>»

⁴ El Economista. *El Gobierno de la Ciudad de México da a conocer la Estrategia para la Búsqueda y Localización de Personas 2025-2030*. Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://www.eleconomista.com.mx/politica/gobierno-ciudad-mexico-da-conocer-estrategia-busqueda-localizacion-personas-2025-20250428-756778.html>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



expresaron su confianza en el Plan debido a que a que retoma, en gran medida, sus principales demandas.

3. Con fecha 02 de julio de 2025 la persona titular de la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, Licenciada Clara Marina Brugada Molina, y una vez concluido el proceso de selección y consulta pública realizado por la Secretaría de Gobierno, designó a Luis Gómez Negrete como titular de la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México⁵, quien será el responsable de conducir los trabajos de la Comisión para atender la crisis de desapariciones en la ciudad.

4. Con fecha 07 de julio de 2025 el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW) emitió diversas recomendaciones al Estado Mexicano entre las que destacan las relativas a las buscadoras, quienes realizan labores de búsqueda de personas desaparecidas, situación que las afecta de manera sistemática y constituye una forma de violencia en su contra.

Al respecto, el Comité señaló que la mayoría de quienes buscan a personas desaparecidas son mujeres, predominantemente madres, hijas y esposas, quienes se enfrentan a la violencia y la discriminación a través del rechazo institucional, la disuasión y la incredulidad arraigados en la discriminación de género y en los estereotipos sobre la credibilidad y el papel de las mujeres.⁶

⁵ Jefatura de Gobierno. (2025) *Clara Brugada designa a Luis Gómez Negrete como titular de la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/clara-brugada-designa-luis-gomez-negrete-como-titular-de-la-comision-de-busqueda-de-personas-de-la-ciudad-de-mexico>»

⁶ CEDAW. (2025). *Observaciones finales sobre el décimo informe periódico de México*. Disponible en el siguiente link de internet: «https://tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=CEDAW%2FC%2FMEX%2FCO%2F10&Lang=en»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



5. Con fecha 25 de agosto de 2025 se instaló el Gabinete Metropolitano para la Búsqueda de Personas Desaparecidas, en el que participaron representantes de las Secretarías de Gobierno, Fiscalías y Comisiones de Búsqueda de la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo, Querétaro, Morelos, Puebla y Tlaxcala, así como de la Fiscalía General de la República y la Comisión Nacional de Búsqueda, con la intención de articular esfuerzos, recursos y estrategias para fortalecer la colaboración interinstitucional, agilizar los procesos y garantizar resultados efectivos en la atención de casos en la materia.⁷

6. Con fecha 12 de octubre de 2025 la persona titular de la Jefatura de Gobierno rindió su Primer Informe de Gobierno ante el Congreso de la Ciudad de México, en el que señaló, entre otras cosas, que la búsqueda de personas en la Ciudad se convirtió en una prioridad, creando el Gabinete de Búsqueda de Personas y se establecieron 20 acciones en coordinación y de la mano con las familias buscadoras y destacó la creación integral de búsqueda de personas, en la que una familia buscadora no tiene que ir a la Secretaría de Gobierno, luego a la Fiscalía y, finalmente, a la policía, además de que se apoya a hijas e hijos de personas desaparecidas.⁸

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El número de personas desaparecidas en la Ciudad de México ha aumentado significativamente, incrementándose en un 96% en el año 2024 comparado con el año

⁷ Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México. (2025). *Instalan en Ciudad de México el Gabinete Metropolitano para Búsqueda de Personas Desaparecidas*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.secgob.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/BOL-SECGOB-054-2025>»

⁸ Congreso de la Ciudad de México. *Sesión Solemne Primer Informe de la Jefa de Gobierno | 12 de octubre de 2025*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.youtube.com/watch?v=LK17dkgRx7Q>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



anterior.⁹ Al respecto, México Evalúa ha sostenido que “el volumen de desapariciones en la Ciudad sugiere un deterioro en las capacidades de las fiscalías y un recrudecimiento del conflicto entre grupos criminales locales y nuevas organizaciones.”¹⁰

Asimismo, México Evalúa señaló que, con fecha de corte 18 de agosto de 2025, durante el periodo comprendido de enero a julio de este año se registraron 1,306 personas desaparecidas, lo que representa un aproximado de 6 desapariciones diarias en la Ciudad de México, situándose como la entidad federativa con más casos reportados.

⁹ Política-Expansión. *Desaparición de personas aumenta 96% en CDMX; presupuesto para búsqueda sube 4%* Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://politica.expansion.mx/cdmx/2025/01/18/desaparicion-de-personas-aumenta-96-en-cdmx-presu-puesto-para-busqueda-sube-4>»

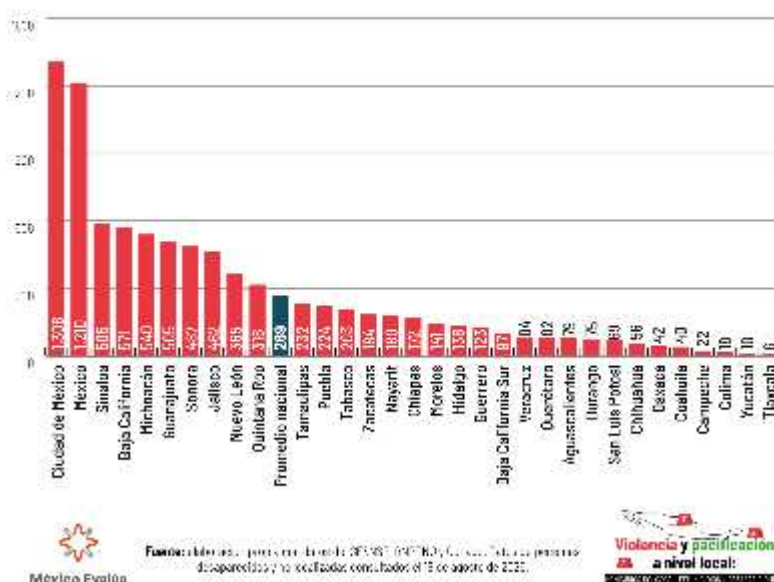
¹⁰ México Evalúa. (2025). *CDMX: primer lugar de personas desaparecidas y no localizadas*. Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://mailchi.mp/c21e029d615d/violencia-y-pacificacion-junio2025-4764911>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



Gráfico de personas desaparecidas y no localizadas, 2025
(enero-julio)



Fuente: México Evalúa

Por su parte, el Instituto Mexicano de Derechos Humanos y Democracia reporta que en la Ciudad de México las alcaldías que concentran la mayor cantidad de registros de personas desaparecidas son Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc, Álvaro Obregón y Venustiano Carranza.¹¹

Este contexto pone de manifiesto la crisis que atraviesa la Ciudad de México en materia de desapariciones. Desafortunadamente, esto no es aislado, sino que es el reflejo de una crisis general a nivel nacional, ya que más de 128 mil personas en el país se encuentran desaparecidas y no localizadas.

¹¹ Red Lupa. (2025). *Personas Desaparecidas en la Ciudad de México*. Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://imdh.org/redlupa/informes-y-analisis/informes-estatales/region-centro/personas-desaparecidas-ciudad-de-mexico/>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



Al respecto, destaca que las desapariciones no solo afectan a las personas desaparecidas, sino que impactan de manera negativa a todas las personas cercanas a ellas, incluidas sus familias y amistades, quienes se enfrentan a una serie de vulneraciones a sus derechos humanos de manera constante y continuada.¹²

Por lo tanto, es válido sostener que las víctimas de desapariciones en la Ciudad de México son más que las que muestran las cifras, ya que estas no contabilizan a los familiares y amigos de las personas desaparecidas, quienes no solo sufren el duelo de haber perdido a un ser querido y desconocer su paradero, sino que también lidian con la impunidad de un sistema que ha fallado en su deber de garantizar seguridad y justicia.

En este punto es necesario precisar que cuando la obligación del Estado de salvaguardar la integridad de las personas se incumple y se actualiza una desaparición¹³, se configura una nueva obligación estatal, consistente en realizar las acciones pertinentes para la búsqueda y localización de la persona de que se trate.

Sin embargo, la realidad es que el Estado tampoco cumple con esta obligación. Por ello, han sido los familiares de las personas víctimas de desaparición quienes, desde hace años, han implementado diversas acciones para buscar y localizar a sus familiares, asegurando, entre otras cuestiones, que “nadie les busca más que nosotros

¹² Amnistía Internacional. (2025). *Desaparecer otra vez. Violencias y afectaciones que enfrentan las mujeres buscadas*. Disponible en el siguiente link de internet: «https://amnistia.org.mx/contenido/wp-content/uploads/2025/07/Informe_Desaparecer-Otra_Vez_Mujeres_Buscadoras_Amnistia_Internacional_Mexico.pdf»

¹³ Martínez Santos, Nicolás. (2024). *¿Por qué desaparecen las personas en México? 2006-2022*. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. Tesina para obtener el título de licenciado en Ciencia Política y Relaciones Internacionales, p. 7. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://repositorio-digital.cide.edu/handle/11651/6203>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



mismos”; “la justicia se las dejamos a [las fiscalías] pero alguien debe buscarles”; “si les buscan en sus escritorios u oficios no les van a localizar”.¹⁴

Entonces, ante la ineficiencia estatal, son “las familias y principalmente las mujeres —madres, esposas, hermanas, hijas— quienes han asumido las labores de búsqueda en sus manos, adentrándose en centros de privación de la libertad, calles, zonas peligrosas y terrenos baldíos, muchos de ellos donde opera el crimen organizado.”¹⁵ Por ello, las mujeres han desempeñado un papel fundamental en la búsqueda de personas desaparecidas, cumpliendo una obligación que no les corresponde.

Actualmente, se estima que existen cerca de 234 colectivos de familiares de personas desaparecidas, los cuales están conformados, en un 90% por mujeres: y aunque han formado redes de apoyo que les han permitido incidir de manera efectiva con autoridades y organismos internacionales, a la vez que se genera un espacio de acompañamiento y entendimiento mutuo¹⁶, se enfrentan a múltiples barreras, obstáculos y retos que comprometen no sólo su derecho a buscar a sus familiares, sino también su salud, integridad física y vida.

En efecto, Amnistía Internacional ha documentado que en América Latina las mujeres buscadoras se enfrentan a ataques, denigraciones, desacreditaciones y criminalización. Incluso, en algunos casos, la violencia ha escalado al punto de ser víctimas de delitos sexuales y de homicidio.¹⁷ El caso de México no es distinto.

¹⁴ De Pina Ravest, Volga. (2024). *Las instituciones de búsqueda: resistencia frente a la impunidad en Desapariciones y regímenes de violencia. Lecciones desde México*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/15/7353/10.pdf>»

¹⁵ Amnistía Internacional. *Op. cit.* p. 5.

¹⁶ Amnistía Internacional. *Op. cit.* p. 15.

¹⁷ Amnistía Internacional. (2025). *Mujeres en busca de personas desaparecidas en las Américas*. Disponible en el siguiente link de internet: «<https://www.amnesty.org/es/projects/mujeres-buscadoras-en-las-americas/#challengesfacedbywomensearchers>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



Ciertamente, esta misma organización señala que en el país las mujeres buscadoras se enfrentan a amenazas; ataques; extorsiones; discriminación; estigmatización y revictimización; desplazamiento forzado; violencia sexual; afectaciones a la salud —entre las que se incluye depresión, insomnio y pensamientos suicidas—; empobrecimiento; violencia institucional¹⁸ y demás acciones y omisiones que constituyen una vulneración a sus derechos humanos.

No debe pasar inadvertido que esto es susceptible de exacerbarse si concurren particularidades que agravan la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran las mujeres buscadoras, como lo es la preexistencia o existencia de pobreza o la pertenencia a algún grupo de atención prioritaria como personas con discapacidad, personas integrantes de pueblos indígenas, barrios o pueblos originarios o poblaciones migrantes, minorías religiosas y demás circunstancias inherentes a su persona que las sitúan en un espacio de desigualdad estructural. Al margen de esto, es necesario precisar que, debido a que la distribución de los trabajos de cuidado recae desproporcionadamente en las mujeres, muchas de ellas tienen que cumplir una triple jornada: buscando a sus familiares; trabajando para satisfacer las necesidades básicas y cuidando de manera no remunerada.

Todo esto se traduce en un auténtico detrimento de la calidad de vida y en afectaciones a los derechos sociales de las mujeres buscadoras quienes, además, se enfrentan a obstáculos administrativos y violencia institucional al querer acceder a los apoyos, ayudas, programas y demás acciones que, de alguna manera, les permita gestionar las implicaciones de esta situación.

Ante este escenario no se puede ser indiferente y si bien se reconoce la intención de la administración actual de sentar las bases para enfrentar esta crisis mediante la

¹⁸ Amnistía Internacional. *Op. cit.*



III LEGISLATURA



instalación de los Gabinetes de Búsqueda —tanto local como metropolitano— y la implementación del Plan Integral, lo cierto es que estas acciones son insuficientes para garantizar que la calidad de vida de las mujeres buscadoras se vea lo menos afectada posible.

En efecto, de la lectura y análisis del Plan Integral de 20 Puntos para la Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas no se desprende alguna acción que tenga por objeto evitar complicaciones para las y los familiares de las víctimas de desaparición que esté enfocada en la simplificación administrativa de los trámites que tienen que hacer para equilibrar sus condiciones de vida mediante programas y ayudas sociales, debido a que son ellas quienes, mediante sus recursos económicos, de tiempo y humanos, se dedican a una labor que el Estado ha fallado en cumplir.

A propósito, el Plan Integral contempla dos medidas enfocadas en el apoyo a las personas familiares de las víctimas de desaparición, a saber, la creación del *Centro Integral de Apoyo y Búsqueda de Personas* y el *Apoyo Económico e Integral para Infancias, Hijas e Hijos de Personas Desaparecidas en la Ciudad de México*.¹⁹ Sin embargo, se considera que estas tienen un efecto menor, limitándose a apoyar a las y los familiares de las víctimas de desaparición en acciones inherentes a esta situación, como la asesoría jurídica, apoyo psicológico y orientación, sin ir más allá.

Si bien se comparte la existencia de estas acciones, en virtud que se trata de medidas de asistencia en términos de la Ley General de Víctimas, es prudente cuestionar que no tienen un efecto irradiador, esto es, que la asistencia no se expande a otras áreas que podrían hacer menos difícil la situación por la que atraviesan las personas familiares de

¹⁹ El Economista. *El Gobierno de la Ciudad de México da a conocer la Estrategia para la Búsqueda y Localización de Personas 2025-2030*. Disponible en el siguiente link de internet: [«https://www.eleconomista.com.mx/politica/gobierno-ciudad-mexico-da-conocer-estrategia-busqueda-localizacion-personas-2025-20250428-756778.html»](https://www.eleconomista.com.mx/politica/gobierno-ciudad-mexico-da-conocer-estrategia-busqueda-localizacion-personas-2025-20250428-756778.html)

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



las víctimas de desaparición, tales como la simplificación administrativa al momento de acceder a los apoyos, ayudas, programas y demás acciones sociales.

Esto no debe confundirse con un criterio para priorizar la asignación del programa, apoyo, ayuda o acción que se solicite, sino que se trata de una simplificación de los trámites y la documentación que se tienen que realizar y entregar, respectivamente, para acceder a tales. Esto atendiendo a las situaciones que enfrentan las víctimas indirectas de la desaparición de personas quienes lidian con las múltiples complicaciones a que se ha hecho referencia en la presente proposición.

Lo anterior, tomando como base que muchas de las y los familiares de las víctimas de desaparición han denunciado falta de sensibilidad y violencia institucional por parte de las autoridades supuestamente encargadas de atender sus necesidades; por ello, se estima que la simplificación administrativa para acceder a programas, apoyos y ayudas que no necesariamente están destinadas a ellas, pero que, por su naturaleza, tienen por objeto garantizar el ejercicio de los derechos sociales de las personas, podría aminorar las situaciones tan complejas que enfrenta esta población y compromete el disfrute de sus derechos sociales.

Un ejemplo de esta simplificación se puede apreciar en el estado de Nuevo León. En efecto, en esta entidad federativa se cuenta con el *Plan Estratégico en Materia de Desaparición de Personas en Nuevo León*²⁰, el cual cuenta con cinco líneas de acción que comprenden las siguientes áreas:

- I. Búsqueda.
- II. Investigación.

²⁰ *Plan Estratégico en Materia de Desaparición de Personas en Nuevo León*. Disponible en el siguiente link de internet:

«<https://cadhac.org/wp-content/uploads/2021/02/Conoce-la-Evaluaci%C3%B3n-del-Plan-Estrat%C3%A9gico-en-Materia-de-Desaparici%C3%B3n-De-Personas-en-Nuevo-Le%C3%B3n-2021.pdf>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



- III. Medidas de atención, ayuda y asistencia digna.
- IV. Fortalecimiento de instituciones.
- V. Marco normativo.

En específico, la línea III tiene por objetivo garantizar el acceso a las víctimas indirectas a medidas de atención, ayuda y asistencia digna, mediante políticas públicas y programas de gobierno. En esta línea, destaca la creación de una **Ventanilla Única** en los distintos municipios con el fin de ofrecer a las familias de personas desaparecidas, la información y acceso a los diversos programas de ayuda y asistencia con enfoque diferencial, transversal de género y perspectiva de derechos humanos. Estos pueden ser programas de Educación, Salud, Alimentación y Empleo, entre otros.

Sobre el particular, el portal Justicia por los desaparecidos en Nuevo León, una página de internet administrada por el gobierno estatal, se desprende que las ventanillas únicas nacen como “respuesta solidaria y comprometida ante el delito de desaparición de personas [por lo que] las autoridades municipales deben brindar ayuda, atención y asistencia a las familias que viven con el dolor de la ausencia.”²¹

En cuanto a lo requisitos para acceder al servicio de la ventanilla única, estos son:

- Identificación oficial vigente.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Acta de nacimiento.
- Comprobante de domicilio.
- Documento que acredite la calidad de víctima.

²¹ Justicia por los desaparecidos en Nuevo León. *Ventanillas municipales de atención a víctimas de desaparición.* Disponible en el siguiente link de internet: «<https://desaparecidos-nl.mx/ventanillas-municipales/>»

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



Además, se detalla el procedimiento que se sigue por parte de las autoridades:

- I. Reunir los requisitos de documentación.
- II. La persona solicitante podrá comunicarse vía teléfono o asistir a la ubicación de la ventanilla de su municipio.
- III. Solicitar una cita de atención que el servidor público le proveerá con fecha y hora. Acudir a la cita programada.
- IV. La ventanilla municipal le realizará una primera entrevista para conocer las necesidades socioeconómicas y psicosociales que enfrenta la persona solicitante.
- V. La ventanilla municipal con base a la información recaudada en la entrevista canalizará el expediente de la persona solicitante a las diversas dependencias que cuentan con programas sociales a los que la persona pueda tener acceso.
- VI. La ventanilla municipal hará una evaluación periódica por vía llamada, contacto vía whatsapp, correo y/o visitas domiciliarias con el fin de dictaminar si las necesidades de la víctima se mantienen, se han visto reducidas o han aumentado.

Como se aprecia, la ventanilla única en el estado de Nuevo León se perfila como un mecanismo para diferenciar las necesidades de las personas familiares de víctimas de desaparición, a partir de una entrevista que sirve para filtrar los aspectos en los que se les podría beneficiar mediante los programas y ayudas existentes, situación que se prolonga en el tiempo a través de la revisión periódica de las necesidades de la persona de que se trate. De esta manera, es válido sostener que las ventanillas surgen para simplificar administrativamente el acceso a programas y ayudas sociales a personas víctimas indirectas de desaparición, tomando como punto de partida sus necesidades.

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



En este contexto, el Plan Integral recientemente implementado por la Jefa de Gobierno se perfila como una oportunidad para poner en funcionamiento un mecanismo similar al de las ventanillas únicas en Nuevo León, con el propósito de reducir los obstáculos administrativos a los que se enfrentan las personas familiares de víctimas de desaparición al querer acceder a los programas y ayudas sociales, con el objetivo de evitar dilaciones y obstáculos de carácter burocrático que limiten su acceso a estos garantías para el ejercicio y disfrute de sus derechos sociales.

Por lo tanto, la presente proposición tiene como objetivo exhortar a la persona titular de la Jefa de Gobierno a que, en el ámbito de sus atribuciones y en el marco del Plan Integral de 20 Puntos para la Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas en la Ciudad de México, implemente una ventanilla única para la simplificación administrativa a los programas y ayudas sociales para facilitar su acceso a personas familiares de víctimas de desaparición.

III. CONSIDERACIONES

PRIMERA. El artículo 11, apartado J, de la Constitución Política de la Ciudad de México dispone lo siguiente:

“Artículo 11. Ciudad Incluyente

A. a I. ...

J. Esta Constitución protege y garantiza, en el ámbito de sus competencias, los derechos de las víctimas de violaciones a los derechos humanos o de la comisión de delitos. Las autoridades adoptarán las medidas necesarias para su atención integral en los términos de la legislación aplicable, dándose prioridad a las víctimas de todo delito que ponga en peligro su vida e integridad física y emocional.

K. a P. ...”

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



III LEGISLATURA



SEGUNDA. El artículo 5, fracciones I, VII, VIII y X, de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda establece que:

“Artículo 5. Las acciones, medidas y procedimientos establecidos en esta Ley son diseñados, implementados y evaluados aplicando los principios siguientes:

I. Efectividad y exhaustividad: todas las diligencias que se realicen para la búsqueda de la Persona Desaparecida o No Localizada se harán de manera inmediata, oportuna, transparente, con base en información útil y científica, encaminadas a la localización y, en su caso, identificación, atendiendo a todas las posibles líneas de investigación. Bajo ninguna circunstancia se podrán invocar condiciones particulares de la Persona Desaparecida o No Localizada, o la actividad que realizaba previa o al momento de la desaparición para no ser buscada de manera inmediata;

II. a VI. ...

VII. Interés superior de la niñez: las autoridades deberán proteger primordialmente los derechos de niñas, niños y adolescentes, y velar que cuando tengan la calidad de Víctimas o testigos, la protección que se les brinde sea armónica e integral, atendiendo a su desarrollo evolutivo y cognitivo, de conformidad con la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes;

VIII. Máxima protección: la obligación de adoptar y aplicar las medidas que proporcionen la protección más amplia para garantizar el trato digno, la seguridad, protección, bienestar físico y psicológico e intimidad de las Víctimas a que se refiere esta Ley;

IX. ...

X. Participación conjunta: las autoridades de los distintos órdenes de gobierno, en sus respectivos ámbitos de competencia, permitirán la participación directa de los

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



III LEGISLATURA



Familiares, en los términos previstos en esta Ley y demás disposiciones aplicables, en las tareas de búsqueda, incluido el diseño, implementación y evaluación de las acciones en casos particulares, como en políticas públicas y prácticas institucionales;

XI. a XIII. ...”

TERCERA. El artículo 139 de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas dispone que:

“Artículo 139. Los Familiares, a partir del momento en que tengan conocimiento de la desaparición, y lo hagan del conocimiento de la autoridad competente, pueden solicitar y tienen derecho a recibir de inmediato y sin restricción alguna, las medidas de ayuda, asistencia y atención previstas en los Títulos Segundo, Tercero y Cuarto de la Ley General de Víctimas.”

CUARTA. El artículo 9 de la Ley General de Víctimas establece que:

“Artículo 9. Las víctimas tendrán derecho a la asistencia y a la atención, los cuales se garantizarán incluyendo siempre un enfoque transversal de género y diferencial.

Se entiende por asistencia el conjunto integrado de mecanismos, procedimientos, programas, medidas y recursos de orden político, económico, social, cultural, entre otros, a cargo del Estado, orientado a restablecer la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindarles condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política. Entre estas medidas, las víctimas contarán con asistencia médica especializada incluyendo la psiquiátrica, psicológica, traumatológica y tanatológica.

Se entiende por atención, la acción de dar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial a las víctimas, con el objeto de facilitar su

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



acceso a los derechos a la verdad, a la justicia y a la reparación integral, cualificando el ejercicio de los mismos.

Las medidas de asistencia y atención no sustituyen ni reemplazan a las medidas de reparación integral, por lo tanto, el costo o las erogaciones en que incurra el Estado en la prestación de los servicios de atención y asistencia, en ningún caso serán descontados de la compensación a que tuvieran derecho las víctimas.

La Federación y las Entidades Federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, deben cubrir las erogaciones derivadas de las medidas de ayuda inmediata, ayuda, asistencia, atención y rehabilitación que brinden la Comisión Ejecutiva o las Comisiones de víctimas a través de sus respectivos Recursos de Ayuda”.

QUINTA. El artículo 5 de la Ley de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México establece lo siguiente:

“Artículo 5º. *Las acciones, medidas y procedimientos establecidos en esta Ley y su reglamento serán diseñados, implementados y evaluados aplicando los principios de debida diligencia, efectividad y exhaustividad, enfoque diferencial y especializado, enfoque humanitario, gratuidad, igualdad y no discriminación, interés superior de la niñez, máxima protección, no revictimización, participación conjunta, perspectiva de género, presunción de vida, verdad y búsqueda permanente conforme al artículo 5 de la Ley General y de los Principios Rectores para la Búsqueda de Personas Desaparecidas.”*

SEXTA. El artículo 22, segundo párrafo, de la Ley de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México dispone que:

“Artículo 22. ...

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



Todas las autoridades de la Ciudad de México, en el ámbito de su competencia están obligadas a colaborar de forma eficaz con la Comisión de Búsqueda para el cumplimiento de esta Ley.”

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO

ÚNICA. EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, III LEGISLATURA, EXHORTA RESPETUOSAMENTE A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES Y EN EL MARCO DEL PLAN INTEGRAL DE 20 PUNTOS PARA LA BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO, UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN

Dado en el Recinto del Congreso de la Ciudad de México, el 16 de octubre de 2025

ATENTAMENTE

DIPUTADO ROYFID TORRES GONZÁLEZ
Congreso de la Ciudad de México
III Legislatura
Octubre de 2025

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



FORMATO DE LECTURA FÁCIL

INTRODUCCIÓN

Chilangas y Chilangos:

La desaparición de personas en la Ciudad de México es un problema que cada vez es más grave y genera muchos daños no sólo para quienes desaparecen, sino también para sus familiares, especialmente las mujeres, quienes, ante la falta de acciones por parte del Gobierno, están realizando la búsqueda de sus seres queridos.

Esto hace que muchas de ellas renuncien a sus trabajos; consigan otros mal pagados; dejen la escuela y sufran diversos tipos de violencias, lo que hace que sus derechos se vean dañados.

¿QUE SE PROPONE?

Con esta propuesta le pedimos a la Jefa de Gobierno que implemente una ventanilla única para simplificar los trámites que se tienen que hacer para que las personas familiares de víctimas de desaparición puedan acceder a los programas y ayudas sociales del Gobierno.

¿QUÉ SIGNIFICA?

Hoy en día las familias enfrentan mucha burocracia, que son los trámites y el papeleo que piden las autoridades, cuando buscan ayuda. Con esta ventanilla, lo que buscamos es que estas personas tengan un lugar para obtener información y

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN



asistencia más allá de la que la ley les otorga.

Queremos que las familias puedan acceder de manera más sencilla a ayudas de otro tipo, como educativas, de salud, alimentación y empleo sin tantas complicaciones.

¿EN QUÉ NOS BENEFICIA?

Con esta propuesta queremos que el acceso a esta clase de ayudas sea más sencilla para que sus derechos no se vean tan afectados, es decir, queremos que no tengan que hacer tantos trámites para mejorar sus condiciones de vida mientras siguen buscando a sus familiares, porque es algo que no les toca y el Gobierno les ha fallado.

¿QUIÉN LO PROPONE?

Tu representante, Roy.

PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LA PERSONA TITULAR DE LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LIC. CLARA MARINA BRUGADA MOLINA, A IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA ÚNICA PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA A LOS PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES, CON EL OBJETO DE FACILITAR SU ACCESO A PERSONAS FAMILIARES DE VÍCTIMAS DE DESAPARICIÓN